



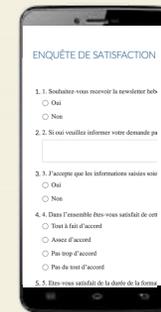
TOP 10 Ventes Fleurs - 10 Fleurs de Bach® Original

Certification ISO 9001-2015



1. Satisfaire les besoins exprimés ou implicites du clients
2. Apporter la preuve qu'on fonctionne de façon organisée
3. Démontrer la conformité légale et réglementaire
4. Améliorer :
 - la satisfaction clients
 - les performances
 - l'efficacité

ENQUÊTE de satisfaction



Ce document est un outil d'informations pour les professionnels de santé, et ne saurait constituer un support de communication commerciale à destination du consommateur. Ne pas reproduire, ne pas distribuer au grand public.

Star of Bethlehem



Vous avez la sensation d'avoir vécu un événement comme un choc.
Suite à un événement, vous avez le sentiment de ressentir de la tristesse.

Nom français : Dame de onze heures

Nom latin : Ornithogalum umbellatum

Sentiment
de Tristesse

N°1
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

" Je suis sous le choc,
je n'arrive pas à m'en remettre,
c'est difficile à accepter..."

La situation :

Mauvaise nouvelle,
décès, rupture, emploi,
examens, voyage...



RÉCONFORT

Fleur présente dans

RESCUE[®]



nelsons[®]
inspire des générations à profiter
d'une vie plus saine et plus heureuse

20

LABORATOIRE
FAMADEM

Ce document est un outil d'informations pour les professionnels de santé, et ne saurait constituer un support de communication commercial à destination du consommateur. Ne pas reproduire, ne pas distribuer au grand public.

nelsons[™]



White Chestnut



Vous avez l'impression que vos pensées tournent en rond.
Vous ruminez car vous êtes absorbé(e) par vos problèmes.

Nom français : Marronnier d'Inde
Nom latin : Aesculus hippocastanum

Sentiment
de Manque
d'intérêt

N°2
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

" Je rumine,
mon esprit est préoccupé,
je ressasse..."

La situation :

À l'attente d'un résultat,
sur sa vie, sur les autres...



SÉRÉNITÉ

Fleur présente dans
RESCUE[®]
NUIT





Mimulus



Une situation à venir vous donne du souci, comme un voyage en avion.
Vous rougissez facilement.

Nom français : Mimule tacheté

Nom latin : Mimulus guttatus

Sentiment
de Souci

N°3
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

"Je suis inquiet(e), je me fait
du souci, j'ai peur..."

La situation :

Pour lui, de parler en public,
de voyager...



CONFIANCE





Aspen



**Vous avez l'impression d'avoir peur pour un rien et d'être tendu(e).
Vous avez des intuitions.**

Nom français : Peuplier tremble

Nom latin : Populus tremula

Sentiment
de Souci

N°4
DES VENTES
de l'année 2021

**Les émotions exprimées
par la personne :**

"J'ai le sentiment de ressentir
de l'inquiétude sans raison
et je n'arrive pas
à comprendre pourquoi..."

La situation :

Au réveil, pendant la journée,
sensations désagréables
sans savoir pourquoi, pendant
la nuit...



SÉCURITÉ



Larch



Vous aimeriez entamer une tâche avec plus de confiance en vous.
Vous avez l'impression que les autres sont mieux que vous.

Nom français : Mélèze
Nom latin : Larix decidua



Sentiment
de Tristesse

N°5
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

" Je ne suis pas capable,
je me trouve nul(le)... "

La situation :

Pour passer un examen,
déménager, changer d'emploi,
faire une rencontre...



SÛRETÉ



Walnut



Vous avez le sentiment d'être vulnérable dans les périodes de transition.
Vous avez l'impression que les changements ne sont pas faciles pour vous.

Nom français : Noyer royal

Nom latin : Juglans regia

Sentiment
de Sensibilité

N°6
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

" Je n'arrive pas à m'y faire,
les changements me sont
compliqués à vivre..."

La situation :

Saison, changement
d'heure, voyage,
alimentation qui évolue...



ADAPTABILITÉ





Olive



Vous avez la sensation que tout vous coûte.
Vous vous sentez peu intéressé(e).

Nom français : Olivier
Nom latin : Olea europaea

Sentiment
de Manque
d'intérêt

N°7
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

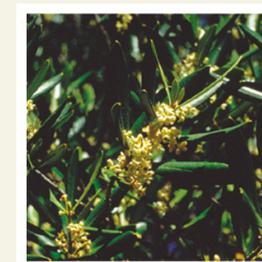
" Je me sens fatigué(e),
épuisé(e),
au bout du rouleau... "

La situation :

Déménagement,
examens...



DYNAMISME



50

LABORATOIRE
FAMADEM

Ce document est un outil d'informations pour les professionnels de santé, et ne saurait constituer un support de communication commerciale à destination du consommateur. Ne pas reproduire, ne pas distribuer au grand public.

nelsons™



Impatiens



Vous avez l'impression d'être impatient(e) et d'être facilement à cran.
Vous n'aimez pas la lenteur.

Nom français : Impatiens
Nom latin : Impatiens glandulifera

Sentiment
d'e Solitude

N°8
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

" Je suis impatient(e),
irritable, rien ne va assez
vite pour moi..."

La situation :

D'avoir des résultats, de changer
de travail, de transformer
ma façon de m'alimenter, de faire
une rencontre...



PATIENCE

Fleur présente dans

RESCUE[®]



Cherry Plum



Vous avez l'impression de perdre votre sang froid pour un rien.
Vous avez la sensation de perdre le contrôle de vos actes, pensées et paroles.

Nom français : Prunier myrobolan

Nom latin : Prunus cerasifera

Sentiment
de Souci

N°9
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

" Je suis au bord de craquer,
de perdre mon sang froid..."

La situation :

Travail, avec les enfants,
avec l'alimentation...



MAÎTRISE

Fleur présente dans

RESCUE®





Rock Rose



Vous avez le sentiment que vos soucis prennent le dessus.
Vous avez l'impression que vous vous faites tellement de souci que vous n'osez plus rien.

Nom français : Hélianthème
Nom latin : Helianthemum nummularium

Sentiment
de Souci

N°10
DES VENTES
de l'année 2021

Les émotions exprimées
par la personne :

" Je suis effrayé(e)... "

La situation :

Accident, divorce,
décès, licenciement,
mauvaise nouvelle...



COURAGE

Fleur présente dans

RESCUE[®]



nelsons[®]
inspire des générations à profiter
d'une vie plus saine et plus heureuse

nelsons[™]

Ce document est un outil d'informations pour les professionnels de santé, et ne saurait constituer un support de communication commercial à destination du consommateur. Ne pas reproduire, ne pas distribuer au grand public.

LABORATOIRE
FAMADEM

27

« Je suis sous le choc, je n'arrive pas à m'en remettre, c'est difficile à accepter... »

« Je rumine, mon esprit est préoccupé, je ressasse... »

« Je suis inquiet(e), je me fait du souci, j'ai peur... »

« J'ai le sentiment de ressentir de l'inquiétude sans raison et je n'arrive pas à comprendre pourquoi... »

« Je ne suis pas capable, je me trouve nul(le)... »

« Je me sens fatigué(e), épuisé(e), au bout du rouleau... »

« Je n'arrive pas à m'y faire, les changements me sont compliqués à vivre... »

« Je suis impatient(e), irritable, rien ne va assez vite pour moi... »

« Je suis au bord de craquer, de perdre mon sang froid... »

« Je suis effrayé(e)... »

Mauvaise nouvelle, décès, rupture, emploi, examens, voyage...

À l'attente d'un résultat, sur sa vie, sur les autres...

Pour lui, de parler en public, de voyager...

Au réveil, pendant la journée, sensations désagréables sans savoir pourquoi, pendant la nuit...

Pour passer un examen, déménager, changer d'emploi, faire une rencontre...

Déménagement, examens...

Saison, changement d'heure, voyages, alimentation qui évolue...

D'avoir des résultats, de changer de travail, de transformer ma façon de m'alimenter, de faire une rencontre...

Travail, avec les enfants, avec l'alimentation...

Accident, divorce, décès, licenciement, mauvaise nouvelle...

Star of Bethlehem



White Chestnut



Mimulus



Aspen



Larch



Olive



Walnut



Impatiens



Cherry Plum



Rock Rose



Ne succombez pas à la tentation des flacons déjà préparés



Mais posez-vous la question,
quelle Fleur pour mon émotion ?

Le contenu de ces flacons
ne représentent
pas la réalité
de votre émotionnel



Je
change
de job



Je fuis
ma
belle-
mère



Je
plaque
mon
mec

RESPECT DE LA MÉTHODE ORIGINALE ET DES INDIVIDUS.



Qu'est-ce que je ressens ?

En laissant chaque personne cultiver son autonomie face à ses émotions et composer son mélange personnel, nous respectons le principe des élixirs floraux élaborés par Edward Bach.

Chacun est unique et de ce fait, chacun vit les événements à sa façon.

Adaptons nos choix de Fleurs en fonction de nos propres besoins émotionnels.

Par catégorie,
sélectionnez vos fleurs
www.fleursdebach.fr

Être unique,
autonome et
émotionnellement
équilibré(e)

CONSEILLER LES Fleurs de Bach® Original au comptoir



Libre d'être moi,
juste moi

Déterminer la ou les émotions	
Je me pose la question.	Je fais mon bilan émotionnel pour sélectionner la ou les fleurs.
<p>QU'EST-CE QUE JE RESSENS MAINTENANT ?</p>	<p>BILAN ÉMOTIONNEL PERSONNALISÉ</p>
Le patient doit prendre quelques secondes pour observer ses émotions.	Le patient fait son bilan émotionnel soit sur papier, soit sur fleursdebach.fr .

Prendre 1 fleur	
Je prends une fleur pour l'émotion prioritaire du moment.	2 gouttes 4 fois par jour.
États ponctuels et de courtes durées : d'une journée à trois semaines.	

Prendre plusieurs fleurs	
Je prends plusieurs fleurs mais pas au delà de 7.	2 gouttes de chaque fleur dans mon flacon, 4 gouttes 4 fois par jour.
Situations récurrentes, trait de caractère Trois semaines / À renouveler ou à adapter.	

Faire son bilan
Noter ses émotions pour mieux se comprendre.
<p>ÉMOTIONS OBSERVÉES</p> <p>depuis la prise des Fleurs de Bach</p> <p>Star of Bethlehem</p> <hr/> <p>White Chestnut</p> <hr/> <p>Red Chestnut</p>
Le patient écrit quelques mots-clés qui lui feront prendre conscience de son évolution émotionnelle.

La Formation pour les Professionnels de Santé

nelsons-webformation

NOS SUPPORTS DE FORMATIONS

En officine, de chez vous ou encore
sur la route, se former n'a jamais été
aussi facile !



+ **Notre E-LEARNING**
www.nelsons.net

- Gamme RESCUE®
- Gestion du Stress & Sommeil
- Fleurs de Bach® Original
- Conférence sur le sommeil
Dr Laure Martinat

> Section professionnels de santé

+ **Des lives Webinaires (30 min.)**
www.nelsons-webformation.com

> **10 modules pour apprendre les produits**
Tous les mardis de 13h à 13h30

01. Histoire & Comment prendre les Fleurs de Bach® Original
02. TOP 10 Ventes Fleurs – 10 Fleurs de Bach® Original
03. TOP Ventes Fleurs 11 à 20 – 10 Fleurs de Bach® Original
04. TOP Ventes Fleurs 21 à 30 – 10 Fleurs de Bach® Original
05. TOP Ventes Fleurs 31 à 38 – 8 Fleurs de Bach® Original
06. RESCUE®
07. RESCUE NUIT®
08. QUIZ Fleurs de Bach® Original
09. QUIZ RESCUE®
10. Tous les outils comprendre & se former aux marques



+ **Webinaire (30 min.)**
www.nelsons-webformation.com

> www.nelsons-formation.com
Produits du mois
Chaque 1^{er} mercredi du mois

- 3 Fleurs de Bach® Original
- 1 produit RESCUE®



+ **Abonnez-vous et recevez
notre newsletter tous les 1^{er}
mercredis de chaque mois.**
formation@nelsons.net

> **Découvrir nos produits
savoir les vendre**
Tous les 1^{er} mercredis du mois

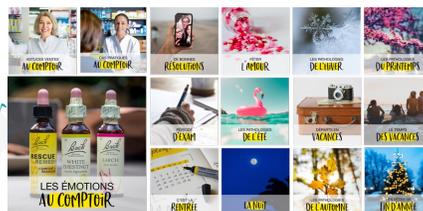
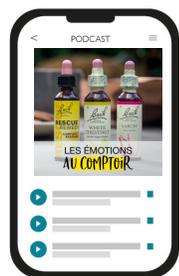
- Newsletter

Bach
ORIGINAL
FLOWER ESSENCES
RESCUE®

Professionnels de Santé & Patients

nelsons-webformation

PROFESSIONNELS DE SANTÉ



> Mot de passe :
Podcast-1



+ Une série de Podcast

> 34 podcasts composés de :

Thématiques saisonnières > Les 12 mois de l'année revisités émotionnellement
Cas Pratiques au comptoir > 12 Dialogues entre un Pharmacien et son patient
Astuces ventes au comptoir > 10 podcasts pour se sentir à l'aise avec la marque

01. Savoir parler de nos produits avec les patients - 4'23
02. Déceler les émotions de son patient - 5'10
03. Savoir entendre et comprendre les émotions de son patient - 5'09
04. Pourquoi RESCUE® ne peut pas répondre à toutes les situations ? - 5'47
05. Comment conseiller la crème RESCUE® ? - 3'43
06. Conseiller les Fleurs de Bach associées à RESCUE Nuit® - 4'48
07. Le Conseil associé - 3'58
08. Les remèdes composés - 6'00
09. Faites témoigner vos patients - 3'48
10. La gestion émotionnelle dans l'équipe - 5'06

Patients et Consommateurs

Tous connectés !

Vous pouvez apprendre et enrichir vos connaissances, via les réseaux sociaux, avec du contenu régulier pour découvrir les produits



Je fais mon bilan émotionnel en ligne

Je découvre les cas pratiques sur le site



RESCUE® rescue_fleursdebach
Rescue® Fleurs de bach

Bach fleurs_de_bach_original
Fleurs de bach® Original



Bach[®]
ORIGINAL
FLOWER ESSENCES
RESCUE[®]

Conseils & renseignements
Produits de la marque RESCUE[®]
et Fleur de Bach[®] Original

Nathalie Auzeméry
formation@nelsons.net

 Fleurs de Bach Original
 fleurs_de_bach_original

NOUVEAU !
Formation en ligne
pour les professionnels de santé
www.nelsons.net
rubrique "Professionnels de Santé"

www.fleursdebach.fr
www.bachrescue.com

Crédits photos :
Shutterstock / Unsplash

Commandes Famadem
41, avenue Hector Otto
98 000 Monaco

Rejoignez-nous
sur Facebook & Instagram

 Rescue Fleurs de Bach
 rescue_fleursdebach

mi**M**ulus
cl**E**matic
rock **R**ose
Cerato
agr**I**mony

